CONSORTIUM
DÉVELOPPEMENT
SOCIAL
MAURICIE

Comment s'organise le développement social en Mauricie ?

Les acteurs :

Comité de développement social de la MRC des Chenaux

Comité de développement social de la MRC de Mékinac

Comité de développement social de la Ville de Trois-Rivières

Comité de développement social de la MRC de Maskinongé

Commission thématique en développement social du CLD de Shawinigan

Comité de développement social du Haut-St-Maurice

Centraide Mauricie

Le développement social en Mauricie se manifeste par l'implication d'environ 250 personnes, ayant à cœur leur communauté. Elles sont convaincues qu'en travaillant ensemble vers un but commun on améliore le mieux-être de la population.

Ensemble, elles s'engagent à :

Contribuer au développement des communautés, lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale par des actions concertées visant l'intégration et la participation sociale.

Défis :

- Accroître la concertation, la mobilisation intersectorielle et l'harmonisation des interventions aux paliers local et régional
- Soutenir le développement et la réalisation de plans d'actions locaux
- Augmenter la participation sociale des citoyens et citoyennes touchés par la pauvreté
- Définir les engagements des partenaires quant à leur implication et celle de leurs réseaux

Les partenaires gouvernementaux :

Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Conférence régionale des élus de la Mauricie

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Emploi-Québec, Sécurité du revenu

Ministère des Affaires municipales et des Régions

Émergence et évolution du développement social :

1990

Profondes mutations économiques sociales et environnementales
Crise de l'État providence
Crise du travail
Mutation industrialisation/entrepreneurial

1997

Forum régional

- Lutte à la pauvreté
- Renouvellement des pratiques
- Harmonisation
- Participation sociale
- Lien économique et social

2000

Entente spécifique entre cinq partenaires

- Soutien des actions locales
- Lutte à la pauvreté et l'exclusion
- Problématiques sociales
- Concertation et mobilisation intersectorielle

2005

Consolidation de l'entente
Continuité dans la poursuite des objectifs et des actions amorcées

Les principes d'action :

- Approche territoriale
- Approche de collaboration
- Identification des enjeux partagée par le milieu
- Valeur essentielle aux interventions : bien commun des communautés
- Interventions ayant un effet intégrateur et mobilisateur
- Soutien technique et financier pour le développement des communautés

Les champs d'action et de collaboration :

Développer une vision commune :

- Une démarche sur les enjeux de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion en Mauricie (2001)
- Un portrait de la situation du logement social (2003)
- Des études sur les inégalités de la santé (2002, 2005)
- Un forum régional du développement social (2003)

Entreprendre des actions communes :

- Une collaboration étroite avec les municipalités pour des politiques de développement social
- Des projets de revitalisation dans la Ville de Trois-Rivières et dans la Ville de Shawinigan
- Des projets de transport collectif dans les quatre territoires ruraux de MRC

S'entendre pour lutter contre l'appauvrissement et travailler à la qualité de vie des communautés :

- Un fonds de développement social à Centraide
- Un projet d'intervention communautaire avec l'UQTR (PICOM)
- Des projets de formation adaptée pour les personnes éloignées du marché du travail
- Des projets d'évaluation en revitalisation (UQTR et Agence de santé et de services sociaux)
- Un réseau provincial en développement social

Coordonner la mise en œuvre du développement social :

- Un comité régional de coordination composé des partenaires régionaux et des représentants des territoires de MRC et des Villes
- La circulation de l'information et de l'expertise, la mise en commun des avancées, l'harmonisation des interventions

* Les références bibliographiques peuvent être consultées sur les sites Internet.

Cécile Thériault, coordonnatrice • Consortium en développement social
550, rue Bonaventure, Trois-Rivières (Québec) G9A 2B5
Téléphone : (819) 693-3937 • **Télécopieur :** (819) 373-1627 • **Courriel :** cecile_theriault_rr04@ssss.gouv.qc.ca
Sites Internet : www.agencesss04.qc.ca • www.cre-mauricie.qc.ca

106-03825/

CONSORTIUM
DÉVELOPPEMENT
SOCIAL
MAURICIE

Le développement social, les villes, les villages et les MRC
Pour une communauté près de sa population

La qualité de vie d'une population se construit selon plusieurs dimensions. L'ensemble des services offerts aux citoyens et aux citoyennes devient l'une des premières sources de satisfaction d'une population. Une communauté où l'environnement répond aux besoins des citoyens et des citoyennes gagne en attrait tant pour fidéliser sa population que pour attirer des entreprises, des travailleurs et des travailleuses, une population immigrante ou de nouvelles familles. Voici quelques façons illustrant les opportunités de développement social pour les villes, les villages et les MRC.

Développement du milieu de vie

Intégration des processus de consultation des populations, de reconnaissance citoyenne et d'information à la planification municipale

- Sondage auprès des populations
- Consultations spécifiques ponctuelles par groupes cibles selon les projets
- Activité de reconnaissance de l'apport des citoyens et des citoyennes au rayonnement ou au développement de la communauté
- Journal, radio et télévision communautaires
- Ligne téléphonique d'information
- Processus de gestion des plaintes

Élaboration d'une politique familiale et d'une politique de développement social avec les citoyens et les citoyennes

Concertations et partenariats avec le milieu sur les dossiers s'attaquant aux problématiques sociales

- Implication dans les programmes de prévention en santé et bien-être
- Soutien financier et technique aux organismes et organisations du milieu
- Participation aux tables et comités de concertation

Assouplissement des normes et des ressources accordées au développement

- Soutien aux initiatives locales, aux initiatives des quartiers, aux comités de citoyens ou comités de quartier

Aménagements facilitant les échanges sociaux et la convivialité

- Aires de repos ou d'activités avec bancs, buvettes, accommodations sanitaires pour les familles et les personnes âgées, etc.

Développement de réseaux d'entraide et de solidarités et de liens de coopération entre les citoyens, les citoyennes et les acteurs de développement

- Centre communautaire, maison de quartier, maison de la famille, centre des aînés, maison des jeunes, table de concertation

Développement environnemental, aménagement du territoire et urbanisme

Mixité des fonctions des infrastructures

- Centre socio-communautaire multi-fonctionnel pour organismes communautaires, de loisirs, de culture et lieux de convivialité

Environnement sécuritaire, propre et esthétique

- Récupération et cueillette sélective
- Cueillette de produits domestiques dangereux
- Interdiction de pesticides
- Activités de promotion, de sensibilisation et d'éducation à la protection de l'environnement et au développement durable

Occupation du territoire qui rend accessible les différents services nécessaires aux activités quotidiennes

- Réfection graduelle des trottoirs pour permettre l'accès aux poussettes et aux chaises roulantes
- Services à proximité des résidences en appui à l'intégration des populations exclues (sans voiture, handicapées, en perte d'autonomie, etc.)

Aménagements favorables à l'activité physique et sportive pour tous groupes d'âge

Surveillance des résidences d'hébergement privées

Développement économique

Offres de biens et de services répondant aux besoins de la population

- Diversité commerciale répondant aux besoins des personnes âgées, des familles avec jeunes enfants, des jeunes adultes, des travailleurs et des travailleuses, etc.

Création d'emplois stables accessibles

- Aux personnes faiblement scolarisées, aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou physique

Incitatifs au développement du capital social en entreprise

Soutien au réseautage et à la concertation

Pour une meilleure qualité de vie

Aménageons nos collectivités pour nous donner le goût d'y vivre

Ruralité/urbanité

Renforcement des capacités des communautés

- Soutien au leadership local
- Souplesse accrue et adaptation des exigences des programmes pour qualifier les milieux ruraux à faible masse critique
- Développement des collaborations inter-territoires

Rehaussement des services et de leur accessibilité

- Accès internet à haute vitesse, notamment en milieu rural
- Accessibilité locale des services régionaux (points de service, guichets de service, etc.)
- Adaptation des stages en entreprise dans les milieux ruraux

Planification stratégique globale

- Décentralisation des pouvoirs
- Développement d'une vision commune et concertée avec les populations
- Harmonisation des objectifs et des plans d'action

Sécurité publique

Sécurité pour les déplacements

- Déneigement des trottoirs et des rues pour rendre accessibles les divers services nécessaires aux activités quotidiennes, notamment pour les personnes âgées et les enfants
- Traverses piétonnières aux intersections les plus achalandées à proximité des services
- Entrée de ville favorisant la réduction des vitesses de circulation

Prévention communautaire

- Programmes de prévention du vandalisme, du taxage et de la criminalité
- Promotion des détecteurs de fumée

Développement de mécanismes augmentant le sentiment de sécurité des populations

- Ligne téléphonique pour aviser des lieux dangereux ou équipements brisés
- Programme de surveillance de quartier, parents secours

Loisirs, sports, culture et vie communautaire

Soutien aux organismes du milieu offrant des activités diversifiées en réponse aux attentes et aux besoins de la population

Accessibilité sécuritaire, accommodations spécifiques et variété des parcs, aires de jeux et des infrastructures récréatives, sportives et culturelles

Alliance avec le milieu de l'éducation

- Offre de plages horaires élargies lors des congés scolaires
- Offre d'heures de plateaux de sports et d'activités selon l'âge des enfants
- Organisation de loisirs entre la fin des classes et l'heure du souper
- Étalement des paiements pour les familles

Équipements ou infrastructures développés en fonction de leur potentiel attractif, récréotouristique et favorable à la pratique d'activités

Participation de tous et toutes à la dynamique culturelle du milieu

- Lieux populaires de créativité et de participation aux arts tels que des endroits pour les graffitis, lieu de concerts en plein air, installations pour peintres amateurs à proximité de points d'intérêts naturels, etc.

Transport

Collectif et adapté pour l'accès au travail, à la formation et aux loisirs

Transport inter-zones, inter-municipalités

Développement de transport à prix abordable afin de briser l'isolement des individus et des collectivités

- Taxi-bus, covoiturage, etc.

Habitation

Logements adaptés et abordables

Soutien à la rénovation de logements

Logement social soutenant l'insertion sociale des personnes

- Coopératives, logements supervisés, HLM

Soutien à la participation sociale et aux mécanismes d'intégration des populations

* Les références bibliographiques peuvent être consultées sur les sites Internet.

Cécile Thériault, coordonnatrice • Consortium en développement social
550, rue Bonaventure, Trois-Rivières (Québec) G9A 2B5
Téléphone : (819) 693-3937 • Télécopieur : (819) 373-1627 • Courriel : cecile_theriault_re04@ssss.gouv.qc.ca
Sites Internet : www.agencess04.qc.ca • www.cre-mauricie.qc.ca

CONSORTIUM DÉVELOPPEMENT SOCIAL MAURICIE

Le développement social et la participation sociale

Le développement social fait référence aux conditions requises pour permettre aux personnes d'avoir des conditions de vie décentes, de participer activement à la vie sociale, d'exercer leur citoyenneté, d'être traitées avec dignité et de tirer leur juste part de l'enrichissement collectif.

Les notions de participation et de citoyenneté active sont au cœur du développement social en ce qu'elles favorisent chez tous les membres de la communauté, y compris les plus vulnérables, une contribution au développement de la société permettant un échange réciproque entre l'individu et la collectivité.[1]

QUELQUES NOTIONS LIÉES À LA PARTICIPATION SOCIALE :

Citoyen
Citoyenne
Membre d'un État, considéré du point de vue de ses devoirs et de ses droits politiques.[2] C'est celui ou celle qui fait partie de la communauté et est capable d'entrer en dialogue avec quelqu'un de différent.[3]

Citoyenneté
Qualité de citoyen et citoyenne qui unit les humains entre eux.[4] C'est aussi la possibilité de connaître et maîtriser (personnellement et collectivement) ses conditions d'existence.

Société civile
Un vaste espace d'associations qui se situe entre la famille et l'État, lié aux relations entre citoyens et citoyennes. La société civile se distingue des groupes naturels comme la famille et est formée par des liens volontaires.[5]

Démocratie
Régime politique dans lequel le peuple exerce sa souveraineté, sans intermédiaire d'un organe représentatif ou de représentants interposés.[6] C'est aussi la capacité qu'a une société de faire un compromis acceptable entre l'intérêt des individus et l'intérêt commun.[7]

Capital social
Sur le plan individuel, le capital social est associé à une estime de soi positive, le sentiment d'exercer un certain contrôle sur son environnement et la capacité de résilience d'un individu. Sur le plan collectif, il réfère à la qualité du tissu social, à la densité des réseaux sociaux, à la collaboration, à la coopération et à la capacité de résilience dans une communauté.[8]

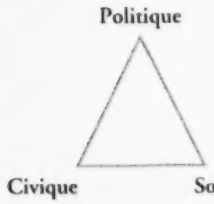
Solidarité
Lien fraternel qui oblige tous les êtres humains les uns envers les autres[9] ; une exigence sociopolitique et de moralité politique tel qu'inscrite dans la charte des droits humains.[10]

Empowerment
Le pouvoir ou cette capacité d'action (compétence de choisir, de décider, d'agir) d'un individu ou d'une communauté.[11]

Les formes de participation :

- La participation sociale est l'expérience personnelle du citoyen au fonctionnement démocratique de son environnement et de son milieu de vie.
- L'exercice de la citoyenneté réfère aux différentes avenues de participation publique présentes et à la façon dont les citoyens et les citoyennes s'en saisissent.[12]
- Les dimensions civique, politique et sociale sont les assises de la citoyenneté moderne. C'est une interaction dynamique en continuelle mouvance qui se joue à l'intérieur d'un triangle. Cette dynamique citoyenne s'exerce tant et aussi longtemps que les trois dimensions du triangle sont présentes.[13]

Le triangle de la citoyenneté



Civique : Liberté de parole, d'associations, et de religion. Le droit d'entreprendre, de se réunir avec qui l'on veut, de communiquer selon sa volonté.

Sociale : Des espaces reconnus qui permettent la réalisation effective des droits individuels : l'école, le travail, la dignité, la reconnaissance comme être humain.

Politique : Participation à la vie publique, exercice du droit de vote et de représentation ; est liée à l'existence de structures ou d'instances organisées.

Les lieux de participation sociale* :

là où le citoyen apprend à s'éloigner de ses intérêts individuels pour s'engager sur les enjeux communs.

LIEUX DE PARTICIPATION	CONTRIBUTIONS À LA PARTICIPATION
Associatif et communautaire	
• Associations, conseils d'administration, comités de bénévoles, conseils de fabrique, fondations, sociétés philanthropiques, clubs sociaux, groupes d'entraide, organismes, forums	• Les besoins émergents peuvent être repérés en étant plus proches • Les dynamiques locales sont reconnues et respectées
Économie	
• Associations, conseils d'administration, comités de relations de travail, syndicats, fondations, comités sectoriels, commissions thématiques, sociétés, entreprises d'économie sociale, forums, sommets	• Revenus de base suffisants pour tous • Conditions de travail satisfaisantes • Mesures adaptées pour permettre aussi aux groupes plus vulnérables de se qualifier socialement par l'emploi • Soutien et développement d'entreprises d'économie sociale
Éducation	
• Conseils d'établissement, conseils d'administration des instances, comités de parents, comités et conseils d'étudiants, tables de concertation avec le milieu, rencontres de parents, activités parascolaires, fondations	• Accès pour tous et toutes à recevoir une éducation • Formations adaptées • Mesures d'insertion sociale et professionnelle • Ouverture sur la communauté
Santé et services sociaux	
• Conseils d'administration, comités aviseurs, comités des usagers, forum de la population, comités de bénévoles, comités des malades, syndicats, tables de concertation, fondations	• Accès pour tous et toutes à des services • Soutien de structures de développement local pour les plus vulnérables • Soutien du développement des communautés par l'animation et la concertation intersectorielle
Villes, villages et MRC	
• Conseils de quartier, conseils de ville, commissions, bureaux de relations avec les citoyens, comités, forums, scrutins, sommets, assemblées publiques	• Mise en place des conditions permettant la participation à la planification et à la prise de décision des citoyens et citoyennes • Faire avec le citoyen et la citoyenne

Comment favoriser la participation :

- Reconnaissance des espaces de participation où l'on peut s'associer aux décisions et actions ayant un impact sur la communauté et les conditions de vie
- Valorisation des rôles sociaux
- Développement des compétences personnelles et sociales
- Respect des droits humains, égalité et bien-être, équité, justice et respect de la dignité humaine
- Soutien à la participation, à la concertation et à la mobilisation
- Information, consultation, débats
- Lieux de prise de décision, le plus proche du citoyen

Ce que l'on gagne à favoriser la participation :

- Des citoyens compétents et responsables qui interviennent dans l'organisation et la gestion de leur collectivité et des affaires qui les concernent
- Un sentiment d'appartenance renforcé par le sentiment d'être partie prenante de la communauté qu'on habite
- Des décisions plus conformes aux besoins des citoyens et des communautés
- La création de solidarités collectives qui permettent de trouver des solutions à des problèmes souvent complexes
- Le renforcement de l'identité individuelle et collective, le resserrement du tissu social qui favorise le vivre ensemble

* Les références bibliographiques peuvent être consultées sur les sites Internet.

Cécile Thériault, coordonnatrice • Consortium en développement social
550, rue Bonaventure, Trois-Rivières (Québec) G9A 2B5
Téléphone : (819) 693-3937 • Télécopieur : (819) 373-1627 • Courriel : cecile_theriault_cr04@ssss.gouv.qc.ca
Sites Internet : www.agencess04.qc.ca • www.cre-mauricie.qc.ca